

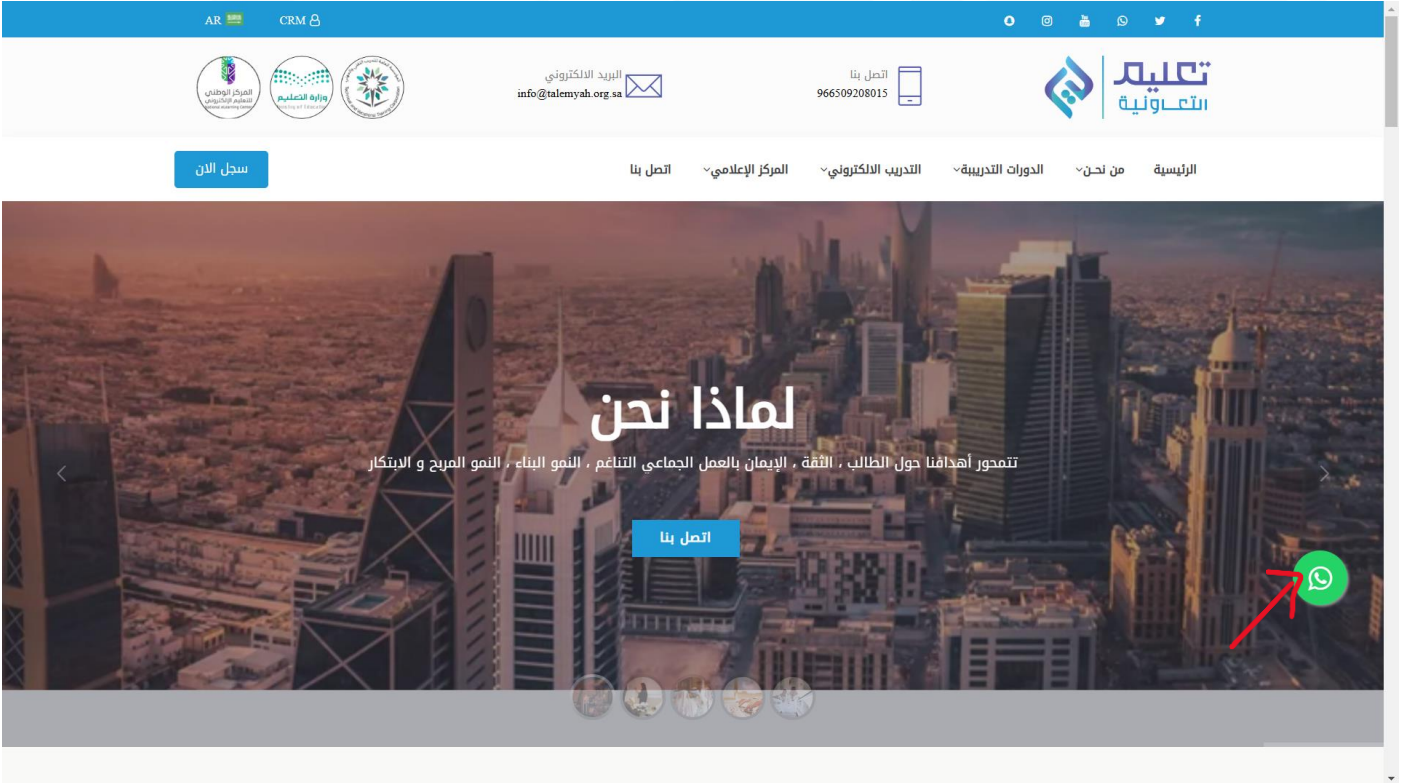
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز الجمعية تعاونية التعليمية للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



The screenshot shows the website's contact section. At the top, there are social media icons and a language selector (AR). Below that, there are logos for the National Center for Vocational Training, the Ministry of Education, and the National Center for Vocational Training. The contact information includes an email address (info@talemyah.org.sa) and a phone number (966509208015). The main navigation menu includes: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, and اتصل بنا. The main content area features a large image of a city skyline with the text "لماذا نحن" (Why Us) and a sub-headline: "تتمحور أهدافنا حول الطالب، الثقة، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم، النمو البناء، النمو المريح و الابتكار". There is a blue button labeled "اتصل بنا" (Contact Us) and a green chat icon with a red arrow pointing to it.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا

سجل الآن

اتصل بنا
الرئيسية > اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان
المملكة العربية السعودية
طريق الملك عبدالعزيز، الياضمين، الرياض 13325

الهاتف
966509208015

البريد الإلكتروني
info@talemyah.org.sa

الاسم *

الاسم

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال

جهة العمل *

جهة العمل

الرسالة

الرسالة

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *

الاسم

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال

جهة العمل *

جهة العمل

الرسالة

الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@talemyah.org.sa

بريد التواصل العام: